Индивидуальный предприниматель
Симонян Смбат Гамлетович
ОГРНИП 315422300002627,
ИНН 421188681829
Бесплатная горячая линия:
8 (800) 350-21-23
E-mail: zakaz@grace-elparaiso.ru

Утверждаю:

ИП Симонян Смбат Гамлетович

01.03.2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание гостиничных услуг
г. Сочи

1. Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Симонян Смбат Гамлетович, в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия бронирования, оплаты и предоставления номеров потребителям в Средстве размещения - отеле «Грейс Эль Параисо».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителю в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем, внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Вы можете отказаться от приобретения услуг.

Исполнитель - **Индивидуальный предприниматель Симонян Смбат Гамлетович**, действующий на основании Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя: серия 42 № 003856427, осуществляет предоставление гостиничных услуг в соответствии со Свидетельством о присвоении категории 4 ЗВЕЗДЫ, уникальный номер реестровой записи о средстве размещения: С232024017560, ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/c4c8bddb-c609-11ef-92da-3d38df2993da/about-resort?from=showcase действия категории: с «01» января 2025 года по «20» ноября 2027 года и заключает договор на оказание гостиничных услуг населению с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты на нижеперечисленных условиях.

2. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

«Оферта» — настоящий документ публичная оферта о заключении договора на оказание ИП **Симонян Смбат Гамлетович** гостиничных и сопутствующих услуг.

«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 6.5, 6.14 данной оферты. Акцепт оферты предполагает Договор оферты.

«Договор оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«Сайт» — web-сайт Исполнителя по адресу: 354340, Краснодарский край, г. Сочи, 354340, г. Сочи, Адлерский р-н, Просвещения ул., 70, а также web-сайты партнеров Исполнителя, третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к выполнению услуг по настоящему договору, содержащие информацию об Услугах, порядке и способах оплаты Услуг, а также о Правилах пользования услугами.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для Потребителя.

«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Исполнитель» - правообладатель Средства размещения (отеля).

«Бронирование» – закрепление за потребителем номера на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя) (далее - Заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

«Заявка на бронирование» (далее – Заявка) – документ, отображающий подробную информацию о Потребителе, содержащий сведения об услугах, заказываемых для Потребителя, а также информацию о бронировании номеров (услуг), направляемый Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя или иным образом.

«Уведомление о подтверждении бронирования» (далее – Подтверждение) – уведомление, направляемое Исполнителем Заказчику при наличии в указанные в заявке даты свободного номера, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Потребителе), информацию о заказанном номере и его категории; цене размещения; сроках проживания; перечне услуг, входящих в цену номера; перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; об условиях бронирования, а также иные сведения об оказании гостиничных услуг. Уведомление может быть направлено Заказчику по адресу электронной почты.

«Средство размещения» - отель, гостиничный комплекс или средство размещения, предназначенный для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц, **а именно:**

Отель (Гостиничный комплекс), расположенный по адресу: 354340, Краснодарский край, г. Сочи, 354340, г. Сочи, Адлерский р-н, Просвещения ул., 70, используемый Исполнителем для предоставления услуг размещения и иных дополнительных услуг Потребителям.

«Номер» - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц.

«Услуги средства размещения» - гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц.

«Цена размещения» - установленные Исполнителем Тарифы, определяющие стоимость

временного проживания в номере и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых Потребителям, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену и размещенные на сайте Исполнителя.

«Правила бронирования» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила бронирования в средстве размещения Исполнителя.

«Правила проживания» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила проживания в средстве размещения Исполнителя.

«Срок действия приобретенных услуг» - оплаченный Заказчиком период оказания услуг, в соответствии с действующим тарифами и ценами.

Электронная почта Исполнителя - zakaz@grace-elparaiso.ru.

В целях толкования Договора, а также документов, составленных **Сторонами** в его исполнение, иные термины и определения используются в общепринятых значениях.

3. Предмет публичной оферты

3.1. Предметом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчику гостиничных услуг Исполнителем в соответствии с условиями данной публичной оферты, действующим законодательством РФ и Приложениями к данному Договору публичной оферты.

3.2. Публичная оферта с приложениями: Правила бронирования (Приложение № 2), Правила проживания (Приложение № 3), Раздел сайта «Номера и цены», являются неотъемлемой частью настоящего договора, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и порядок их оказания, публикуются на сайте Исполнителя, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте в средствах размещения Исполнителя по вышеуказанным адресам.

3.3. Исполнитель предоставляет гостиничные услуги Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 №1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

3.4. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, Тарифы и другие приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, Потребителем, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления месте, не менее чем через 3 календарных дня после их утверждения Исполнителем.

3.5. Оплата Заказчиком (Потребителем) услуг у Исполнителя, партнеров Исполнителя и третьих лиц, реализующих услуги Исполнителя, является безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты.

3.6. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, приравнивается к сроку действия оплаченных Заказчиком гостиничных услуг.

4. Акцепт оферты и заключение договора оферты

4.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подтверждения Исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования и совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг средства размещения, в том числе оплаты услуг средства размещения Заказчиком (Потребителем).

4.2. Срок для совершения акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

5. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Ознакомившись с Разделом «Номера и цены», Правилами бронирования, Правилами проживания, размещенными на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик запрашивает возможность оказания услуг у Исполнителя.

5.2. Бронирование номера осуществляется путем направления заявки Исполнителю:

- с сайта;
- по электронной почте;

бесплатная горячая линия:8 (800) 350-21-23;

- непосредственно в Средстве размещения у администратора на стойке ресепшн;
- заявки с порталов;
- заявки от агентов.

5.3. На основании заявки Заказчика, Исполнитель, при наличии в указанные в заявке даты свободного номера, направляет Заказчику (Потребителю) уведомление о подтверждении бронирования, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Потребителе), информацию о заказанном номере и его категории; цене размещения; сроках проживания; перечне услуг, входящих в цену номера; перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; об условиях бронирования, а также иные сведения об оказании гостиничных услуг.

5.4. В случае отсутствия в указанные в заявке даты свободного номера, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении заявки.

5.5. Исполнитель вместе с Уведомлением о подтверждении заявки на бронирование, направляет Заказчику счет на предоплату за проживание. Заказчики, забронировавшие проживание, вносят предоплату за первые сутки проживания либо в размере 100%, в зависимости от выбранного Тарифа.

5.6. Счет считается действительным в течение указанного в нем Исполнителем срока.

5.7. Оплата услуг проживания производится в следующем порядке:

- стоимость первых суток проживания оплачивается в течение срока, установленного в счете Исполнителя, но не позднее 5-ти рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;
- окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Средство размещения наличным путем или с использованием платежных карт.

5.8. В случае отсутствия оплаты счета, Заказчик уведомляется ответственным менеджером путем совершения исходящего звонка, или путем оповещения смс или по электронной почте, о необходимости совершения оплаты бронирования. В случае отказа Заказчика от оплаты, бронирование номера снимается.

5.9. Сумма предоплаты, внесенная Заказчиком на расчетный счет либо в кассу Исполнителя включается в стоимость оплаты номера.

5.10. Заказчик, оплачивая счет Исполнителя, подтверждает принятие условий оферты Исполнителя.

5.11. После получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о подтверждении бронирования и совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг средства размещения, в том числе оплаты услуг средства размещения Заказчиком (Потребителем), договор оферты вступает в силу.

5.12. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку оплаченного периода проживания Заказчика.

5.13. Услуга по размещению осуществляется с момента прибытия Потребителя.

5.14. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом по местному времени, согласно утвержденным тарифам на соответствующий тип номера, наличными денежными средствами, либо платежными картами.

5.15. В случае раннего заезда Потребителя оплата производится в следующем порядке:
- не более 6 часов до часа заезда – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов до часа заезда - 50% от стоимости номера;
- от 12 до 24 часов до часа заезда – 100% от стоимости номера.

В случае задержки выезда Потребителя плата (продление проживания) взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - 50% от стоимости номера;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – 100% от стоимости номера.

5.16. Размещение Потребителя в уже забронированном номере до времени заезда в Средство размещения, задержка Потребителя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором на ресепшн.

5.17. При опоздании Потребителя более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

5.18. Дети в возрасте до 4-х лет включительно без предоставления дополнительного места располагаются в Средстве размещения бесплатно. Свыше 4-х лет предоставляется дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

5.19. В случае если в номере проживает двое детей до 4 лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

5.20. Заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

1) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

2) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

3) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ;

4) временного удостоверения личности гражданина РФ;

5) документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время ;

6) на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность, после идентификации и (или) аутентификации гражданина с использованием единой биометрической системы.

5.21. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина РФ, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица при условии представления таким сопровождающим лицом согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения.

Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица при условии представления таким сопровождающим лицом согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

5.22. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:
1) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
2) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
3) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
4) вида на жительство лица без гражданства;
5) временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ.
5.23. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 5.23. настоящего Договора документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица, при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.
5.24. Перевод из одного номера в другой может производиться по согласованию Сторон или в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, сложившихся в Средстве размещения. Перевод оформляется дежурным администратором.
5.25. В случае утраты или повреждения имущества Средства размещения, в соответствии с законодательством РФ Потребитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно прейскуранту, на возмещение материального ущерба.
5.26. Номера для проживания объявлены некурящей зоной. В Отеле отведены специальные места для курения.
5.27. Посещение гостей, проживающих в номерах, посторонними лицами разрешается до 23:00 при наличии гостевого пропуска, выданного службой размещения.
5.28. При отсутствии Потребителя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества Потребителя, находящегося в номере, с последующим освобождением номера.
5.29. Возврат денежных средств за купленные экскурсионные билеты при отказе Потребителя от услуги осуществляется, если Потребитель сообщил об отказе за 24 часа до момента использования услуги. Во всех других случаях – денежные средства возвращаются с учетом компенсации расходов Исполнителя.
5.30. Если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.
5.31. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.
5.32. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил проживания в Средстве размещения или совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала Средства размещения возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя.
5.33. Предельный срок проживания в Средстве размещения составляет 6 месяцев.
5.34. Поставив подпись при ознакомлении с Правилами проживания, Потребитель соглашается на обработку его персональных данных, указанных в карточке бронирования, а

также подтверждает, что ознакомился с иными правилами Исполнителя.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

6.1. В стоимость проживания включено:
- проживание в номере выбранной категории;
- вызов скорой помощи;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром;
- иные услуги, указанные в Уведомлении о подтверждении бронирования.

6.2. Услуги Исполнителя, не указанные в Уведомлении о подтверждении бронирования, Счете на оплату, Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату.

6.3. Стоимость услуги проживания устанавливается на основании официально опубликованных тарифов Средства размещения Исполнителя на сайте Отеля с учетом действующих акций от Исполнителя на дату заключения настоящего Договора.

6.4. В соответствии с изменениями в Налоговом кодексе РФ (глава 33.1 «Туристический налог»), внесенными Федеральным законом от 12.07.2024 № 176-ФЗ; решением Городского Собрания Сочи муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края от 31.10.2024 №100 «Об установлении и введении в действие туристического налога на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края», в стоимость услуг проживания включена сумма Туристического налога.

При этом, от уплаты налога освобождаются категория лиц, имеющих право на получение льгот в соответствии с законодательством РФ.

6.5. По настоящему договору, Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить услуги в следующем порядке:

- стоимость первых суток проживания оплачивается Заказчиком в срок, установленный в счете Исполнителя, но не позднее 5-ти рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;

- окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Средство размещения наличным путем или с использованием платежных карт.

6.6. При проживании Потребителя не более суток, оплата производится в размере стоимости номера за одни полные сутки.

6.7. В случае, если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

6.8. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

6.9. Возврат денежных средств Потребителю производится Исполнителем следующим образом:

– В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки в туристической фирме (Агентом), возврат денежных средств производится только указанным

Агентом (турфирмой).

– В случае, если Потребителем была осуществлена оплата безналичным способом оплаты, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств путем безналичной оплаты.

– Основанием для возврата денежных средств является заявление от Потребителя в письменном виде о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины возврата.

– При оформлении заявления на возврат услуг, оплаченных наличными в день их оплаты, возврат осуществляется наличным способом в день обращения из операционной кассы Средства размещения.

– При оформлении заявления на возврат услуг, оплаченных наличными не в день их оплаты, а также при оплате услуг безналичным способом (безналичный перевод, банковская карта, интернет-эквайринг) возврат денежных средств Потребителю осуществляется безналичным способом в течении 10 рабочих дней с момента получения заявления Потребителя по банковским реквизитам указанным в данном заявление.

– Если за Потребителя оплату услуг производило другое лицо, то в заявление на возврат Потребителю необходимо указывать данные Получателя и банковские реквизиты непосредственного Плательщика.

6.10. Все дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Потребителями самостоятельно в кассу Исполнителя. В случае оплаты дополнительных услуг Заказчиком, он направляет Исполнителю заявку и указывает сроки и форму оплаты за дополнительные услуги.

6.11. Расчеты между Сторонами производятся в рублях, как наличными денежными средствами, так и по безналичному расчету, способами, согласованными сторонами в настоящем Договоре, и считаются произведенными с момента внесения денежных средств на счёт Исполнителя в кредитной организации, банковскому платежному агенту или в кассу Исполнителя.

6.12. Если Заказчик (Потребитель) бронировал номер на определенный срок, и был вынужден уехать раньше этого срока, Заказчик (Потребитель) обязан предупредить Исполнителя об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Средства размещения. В противном случае Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы в размере суточной стоимости проживания в номере.

6.13. Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

6.14. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им безналичных платежей.

6.15. Услуги по усмотрению Заказчика, могут быть оплачены одним из следующих способов:

- в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- за наличный расчет в кассу Исполнителя;
-банковской картой;
- онлайн оплата по ссылке на Интернет -эквайринг (ссылка высылается менеджером отдела бронирования).

6.16. Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается выполненным в момент зачисления предоплаты/соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

7. Обязанности и права сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику выбранные и оплаченные услуги.

7.1.2. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги, указанные в Уведомлении о подтверждении бронирования в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящей оферты, действующими тарифами и ценами.

7.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору условиях их оказания.

7.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

7.1.6. Предоставлять гостиничные услуги Потребителям в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 №1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Утверждать и изменять условия настоящей оферты, Тарифы, Правила проживания, Правила бронирования, о чем Заказчик извещается не менее чем за 3 (три) календарных дня до проведения таких изменений путем размещения информации на информационных бланках и на сайте Исполнителя, эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферту. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком (Потребителем) услуги.

7.2.2. Требовать с Заказчика денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) имущества Исполнителя.

7.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Исполнителю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

7.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

7.3.3. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме.

7.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги.

7.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае утраты или повреждения имущества.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Отказаться от услуг Исполнителя, расторгнув настоящий Договор, с учетом положений п.п. 6.7. и 6.8. настоящего Договора.

7.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

Потребитель, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю (на Стойку Отдела приема и размещения). В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя и настоящим Договором.

8.2. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя в Средстве размещения, а также несет ответственность за иные нарушения.

7. Потребитель несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Потребителя в Отеле.

8. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Средстве размещения, Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить выставленные посетителям счета, в том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Исполнителя.

9. В случае оплаты Заказчиком услуг в размере меньшем, чем предусмотрено настоящим Договором, сумма произведенного платежа погашает, прежде всего, сумму основного долга, а затем пени, проценты и иные штрафные санкции.

9. Обработка персональных данных

9.1 Заказчик, производя акцепт оферты, дает свое согласие на обработку своих (Потребителей) персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. В интересах исполнения договора к персональным данным Заказчика (Потребителя) относится следующие:

Фамилия, имя, отчество Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Дата рождения Заказчика (Потребителя) либо лица, интересы которого он представляет;

Адрес проживания Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Номер телефона Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Адрес электронной почты Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Паспортные данные Заказчика либо лица, интересы которого он представляет.

3. Согласие действует до отзыва его Заказчиком.

4. Согласие считается отозванным в случае направления на электронную почту Исполнителя заявления об отзыве согласия на обработку своих персональных данных в письменной форме.

5. После отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель незамедлительно должен прекратить обработку персональных данных Заказчика (Потребителя) и уничтожить содержание его персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней с даты получения отзыва согласия, либо если, для документов, содержащих персональные данные Заказчика (Потребителя), законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий 3(трех) рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом.

10. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора оферты

10.1. Договор оферты вступает в силу с момента, указанного в п. 4.1. настоящей оферты, и действует до окончания срока действия приобретенных услуг, выбранных Заказчиком.

10.2. Пролонгация договора осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующими на момент оплаты Тарифами до окончания срока действия действующего договора.

10.3. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

10.4. В случае расторжения настоящего договора по соглашению сторон, договор прекращает свое действие со дня, когда стороны достигли соглашения о расторжении заключенного между ними спора.

11. Прочие условия

11.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора оферты в любое время впоследствии.

11.2. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, которыми регулируется исполнение договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или дополнительных соглашений к договору оферты противоречат условиям оферты, положения оферты будут преобладать.

11.3. Заказчик заключает договор оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями оферты,

б) полностью понимает предмет оферты и условия договора оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

11.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора оферты.

11.5. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе заявок на бронирование, подтверждение бронирования, уведомлений об изменении или аннулировании бронирования и т.д.), отправленных (полученных) Сторонами в рамках действия настоящего договора по электронной почте. Указанные документы при рассмотрении спора в судебном порядке приравниваются к оригиналам документов. Документы, переданные по электронной почте без использования электронной цифровой подписи, признаются сторонами, имеющими юридическую силу и допускаются в качестве письменных доказательств.

7. Датой получения сообщений/информации, отправленных посредством e-mail, а также датой ответа на сообщения, является дата обработки входящего электронного письма почтовым сервером Стороны по настоящему договору, получившей соответствующее электронное письмо. Ответы на сообщения, направленные одной Стороной, направляются другой Стороной по обратному адресу полученного электронного письма либо на электронный адрес для обратной связи, указанный Стороной в сообщении.
8. Заказчик не имеет права переуступать любые права или обязанности по заключенному и Исполнителем договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

СИМОНЯН СМБАТ ГАМЛЕТОВИЧ

ИНН 421188681829
ОГРНИП 315422300002627

Юридический адрес:
236039, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, пер. Трамвайный, дом. 14, кв. 3, ком. 47

Фактический адрес:
354340, Краснодарский край, Сочи, улица Просвещения, д. 70

Банковские реквизиты:
Юго-Западный Банк ПАО «Сбербанк России» р/
счет 40802810330060054721
к/счет 30101810600000000602
БИК 046015602

E-mail: zakaz@grace-elparaiso.ru
Официальный сайт: grace-hotels.ru/about-hotel-el-paraiso
grace-elparaiso.ru
Телефон: 8 (800) 350-21-23